

REGULAMIN PRZEDPŁAT obowiązujący w Hygge Clinic

1. W celu dokonania rezerwacji terminu wizyty do wybranych specjalistów Hygge Clinic pobierana jest przedpłata (zadek), która wynosi 100% ceny usługi. Wykaz aktualnie obowiązujących usług z wymogiem przedpłaty udostępniany jest na stronie internetowej www.hyggeclinic.pl w zakładce Cennik.
2. Zadek można wpłacić:
 - przelewem bankowym na konto bankowe: 69 1140 2004 0000 3702 8266 3277 (mBank) wpisując w tytule przelewu imię i nazwisko + nazwę poradni/gabinetu + datę umówionej wizyty
 - poprzez płatność BLIK
 - w formie gotówkowej bezpośrednio w kasie Hygge Clinic, w terminie nie później niż do 2 godzin od momentu dokonania rejestracji. W przeciwnym przypadku wizyta zostanie anulowana.
3. Jeżeli przedpłata była wykonana zwykłym przelewem bankowym należy wysłać potwierdzenie przelewu na adres: kontakt@hyggeclinic.pl
4. **Przedpłata (zadek) jest bezwrotna w całości w przypadku gdy:**
 - Pacjent nie poinformował rejestracji Hygge Clinic o swojej nieobecności na co najmniej 24 godziny przed ustalonym terminem wizyty (telefonicznie w godzinach pracy Hygge Clinic pod numerem 32 630 66 00, mailowo kontakt@hyggeclinic.pl lub osobiście)
 - wizyta zostanie odwołana przez Pacjenta w terminie późniejszym niż 24 godziny przed planowanym terminem wizyty

Zadek jest wówczas rekompensatą za zarezerwowany czas wizyty, który to w sytuacji braku wcześniejszego odwołania może zostać już niewykorzystany przez innego Pacjenta.
5. W przypadku odwołania przez Pacjenta wizyty z zachowaniem terminu minimum 24 godzin przed ustalonym terminem wizyty, jak również w przypadku odwołania wizyty z powodów leżących po stronie Hygge Clinic, wpłacona przedpłata podlega zwrotowi w pełnej kwocie. Zwrot następuje w tej samej formie co przedpłata w terminie do 5 dni roboczych po dniu zgłoszenia odwołania wizyty.
6. Istnieje możliwość zaliczenia wpłaconej przedpłaty (zadatku) na poczet innego terminu wizyty. W tym celu należy poinformować pracownika rejestracji Hygge Clinic nie później niż na 24h przed zaplanowanym terminem o potrzebie zmiany terminu wizyty z wykorzystaniem wpłaconej przedpłaty (zadatku), wówczas przedpłata (zadek) nie przepada i ustalany jest inny termin wizyty.
7. Zarząd Hygge Clinic zastrzega sobie możliwość indywidualnego rozpatrzenia sytuacji Pacjenta w przypadkach losowych.
8. W/w Regulamin wewnętrzny Hygge Clinic nie obowiązuje rezerwacji wizyt z wymaganą przedpłatą (zadatkem) poprzez serwis znanylekarz.pl, w przypadku tym ma zastosowanie Regulamin określony przez serwis znanylekarz.pl

Rejestracja czynna: poniedziałek – piątek w godzinach 8:00 – 20:00